

JESÚS DE LA HOZ

Ingeniero de Sistemas en formación - 10.º semestre

(301) 510-5230 jedelahoz2015@gmail.com



EXPERIENCIA

Admin. de Herramientas

Indra Company

01/2025 - Actualidad

- Administro BMC Helix Operations Management para monitoreo, BMC Client Management, CMDB, Discovery, Service Monitoring, Log Analytics y Mid Tier. Participo en configuración e integración de servicios.
- Participo en implementaciones e integraciones, así como en el cierre de obligaciones contractuales y en la gestión y resolución de casos e incidentes, realizando seguimiento hasta su cierre y garantizando la calidad y continuidad del servicio.

Support Technician 2

Indra Company

09/2022 - 01/2025

- Brindo soporte correctivo de la plataforma, gestionando incidencias y consultas a través de la mesa de ayuda, con enfoque en la resolución de incidentes, seguimiento de casos, cumplimiento de plazos y aseguramiento de la calidad y seguridad del servicio.

Técnico en Sistemas

Tuboleta

11/2021 - 08/2022

- Brindé soporte técnico mediante la gestión de mesa de ayuda y atención a usuarios.
- Realicé la configuración y control de accesos a eventos, validación con empresarios, apoyo en compras del área y mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas - En curso

Corporación Unificada Nacional (CUN)

Tecnólogo en Gestión de Redes de Datos

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

PERFIL

Estudiante de Ingeniería de Sistemas de 10.º semestre. Administro y gestiono diferentes plataformas del ecosistema BMC, entre ellas BMC Helix Operations Management para el monitoreo de plataformas, BMC Client Management, CMDB, Discovery, Service Monitoring, Log Analytics y Mid Tier. He participado en implementaciones, configuración e integración de servicios, así como en la gestión y seguimiento de incidentes, acompañando los casos desde su análisis y diagnóstico hasta su cierre.

HABILIDADES

Orientación a resultados

Proactividad

Gestión del tiempo

Trabajo en equipo

Empatía

Iniciativa

Adaptabilidad

Pensamiento estratégico

Pensamiento analítico

IDIOMAS

Español

Nativo

HERRAMIENTAS BMC

BMC Helix Operations Management

Discovery · Service Monitoring

Log Analytics · Mid Tier

BMC Client Management · CMDB